

Salgs- og leveringsbetingelser

November 2018

1. Gyldighed:

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud:

Afgiver Complea tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Complea senest 10 uger fra tilbuddets dato.

3. Pris:

3.1 Alle priser er, hvor andet ikke er angivet, i danske kroner og eksklusive moms.

3.2 Såfremt der ikke er aftalt andet, foregår levering, installation, idriftsætning, instruktion og andre ydelser i forbindelse med ordren indenfor Compleas normale arbejdstid.

3.3 Hvis andet ikke udtrykkeligt er angivet, forudsætter tilslutning til frikøbt eller lejet lokalnet at være fuldt dokumenteret og i en sådan stand, at tilslutning umiddelbart kan finde sted. Eventuelle omkostninger til dokumentation eller mærkning er Complea uvedkommende.

4. Betaling:

4.1 Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Når andet ikke er aftalt gælder følgende betalingsbetingelser:

4.2 Hvis betaling sker efter forfalds dag, er Complea berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfalds dag med 2% pr. påbegyndt måned.

4.3 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle krav mod Complea, som ikke er skriftligt anerkendt af Complea, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

5. Ejendomsforhold:

Complea forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt.

6. Produktinformation:

Tegninger, flowdiagrammer, specifikationer m.m. som er udleveret af Complea før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Compleas ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

7. Produktændringer:

Complea forbeholder sig ret til, uden varsel, at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

8. Mangler og reklamation:

Ved leveringer skal køber straks gøre Complea opmærksom på eventuelle fejl og mangler.

9. Ansvarsbegrænsning:

9.1 Et erstatningskrav overfor Complea kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.

En eventuel erstatning kan i intet tilfælde overstige kr. 1 mio. ved personskaade og kr. 1 mio. ved tingskaade.

9.2 Complea hæfter ikke for driftstab, avancetab, tabte besparelser, eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte, eller for krav rejst af tredjemand mod Kunden.

9.3 Complea påtager sig intet ansvar for forstyrrelser af, eller fra andre radiotjenester som følge af Compleas produkter. Køber må nøje sætte sig ind i de til enhver tid gældende regler for brug af radiotjenester.

9.4 Complea påtager sig intet ansvar i forbindelse med eventuelle problemer af teknisk og/eller økonomisk karakter i forbindelse med eventuel afmelding af eksisterende telefonlinjer, opsigelse af leje og/eller serviceaftaler vedr. eksisterende udstyr m.v.

9.5 Såfremt Complea har oplyst priser på ydelser leveret af 3. part f.eks. netoperatøren, er disse søgt oplyst på bedste måde, og med anvendelse af den erfaring Complea gennem sit virke har opnået, er prisen i henhold til det af leverandøren oplyste. Såfremt der måtte opstå afvigelser fra det oplyste, er disse Complea uvedkommende.

10. Returnering:

10.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Leverede varer tages kun retur i hel og ubeskadiget stand, og kun til fakturapris med fradrag af et krediteringsgebyr på minimum 10% af fakturabeløbet ekskl. moms.

10.2 I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Complea med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Complea i original emballage og for købers regning og risiko.

11. Produktansvar:

11.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Compleas produktansvar:

11.2 Complea er kun ansvarlig for personskaade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Complea eller andre, som Complea har ansvaret for.

11.3 Complea er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte er i købers besiddelse. Complea er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Complea ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskaade.

11.4 Complea er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

11.5 I den udstrækning, Complea måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Complea skadesløs i samme omfang, som Compleas ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker.

11.6 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

11.7 Complea og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte udstyr.

12. Værneting:

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- og Handelsretten, og efter dansk ret.

13. Tale- og datatrafik:

Ovennævnte betingelser er altid gældende for alle trafik-ydelser leveret gennem Complea. Ved "Fri tale" menes der maksimal taletid på 50 timer, herefter afregnes efter gældende takster. "Gratis portering" er alene i forbindelse med samtidig levering af telefonsystem, øvrige porteringer / oprettelser afregnes efter gældende takster. Kunden hæfter for tab som følge af kundens misbrug og/eller af andres uberettigede brug af SIM-kortet. Indeholdt taletid fra fastnet- og mobiltelefoner, samt SMS og MMS, gælder opkald og beskeder i Danmark til danske fastnet og mobilnumre, samt taletrafik til fastnet fra Danmark til Europe.

14. Software

Med mindre andet er aftalt skriftligt, fastholder Complea alle rettigheder til udførte udviklingsopgaver på Complea Software.

15. Opsigelse:

15.1 Aftalens løbetid er angivet i kontrakten. Ved løbetidens udløb forlænges kontrakten automatisk indtil opsigelse af en af parterne.

15.2 Complea må i eventuelt opsigelsesperiode ikke forhindre flytning eller ændring af hardware, software og data ejet af kunden. I det øjeblik Complea ikke længere er i besiddelse af fornævnte, overgår ansvaret for disse til kunden.

16. Øvrige betingelser:

Ved indgåelse af kontrakt skal kunden underskrive databehandlaaftale vedrørende Databeskyttelsesforordningen. Complea er således forpligtet til at opbevare kundens data sikkert og på fortrolig vis. Complea har endvidere tavshedspligt for alle de informationer, de måtte få gennem kundens data.