

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Gyldighed:

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud:

2.1. Afgiver Complea tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Complea senest 4 uger fra tilbuddets dato.

3. Pris:

3.1. Alle priser er, hvor andet ikke er angivet, i danske kroner og eksklusive moms. Complea forbeholder sig ret til indtil leveringen at lade prisen regulere pga. dokumenterede forøgede omkostninger for Complea, som følge af ændringer i valutakurser, ændringer eller pålægning af told, skatter og afgifter og offentlige gebyrer m.v. af enhver art vedrørende den aftalte leverance.

3.2. Såfremt der ikke er aftalt andet foregår levering, installation, idriftsætning, instruktion og andre ydelser i forbindelse med ordren indenfor Compleas normale arbejdstid.

3.3. Installation, kabling m.m. er ikke inkluderet i prisen, medmindre det udtrykkeligt er skriftligt angivet. Ved tilslutning af IP/SIP Gatewayen til eksisterende lokalnet, forstås tilslutning til brugbart og dokumenteret lokalsidekrydsfelt. Afgørelse af om lokalsidekrydsfelt er brugbart og fyldestgørende dokumenteret træffes alene af Compleas tekniker.

3.4. Såfremt andet ikke er aftalt, er det kundens ansvar og regning at montere overspændingsbeskyttelse på såvel lokal- som bylinier. Ligesom der til enhver tid skal gives Complea uhindret adgang til at fjerne denne overspændingsbeskyttelse uden forudgående forhandling.

3.5. Hvis andet ikke udtrykkeligt er angivet, forudsætter tilslutning til frikøbt eller lejet lokalnet, at være fuldt dokumenteret, og i en sådan stand at tilslutning umiddelbart kan finde sted. Eventuelle omkostninger til dokumentation eller mærkning er Complea uvedkommende.

3.6. Ved ordrer under kr. 1.000,00 ekskl. moms tillægges ekspeditionsgebyr på kr. 100,00.

4. Betaling:

4.1. Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Når andet ikke er aftalt gælder følgende betalingsbetingelser: Mindre løsninger under DKK. 20.000: - Faktura fremsendes ved løsningens idriftsættelse med 14 dages betalingsfrist. Større løsninger over DKK. 20.000: - 1/2 af købesummen erlægges ved aftalens underskrift, 1/2 af købesummen erlægges ved idriftsættelse. Begge betalinger faktureres med 14 dages betalingsfrist.

4.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavermora), er køber - med mindre Complea skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Complea, som om levering var sket til aftalt tid.

4.3. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Complea berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 2% pr. påbegyndt måned.

4.4. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle krav mod Complea, som ikke er skriftligt anerkendt af Complea, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

4.5. Såfremt rettidig levering forhindres pga. forhold for hvilke køberen bærer risikoen, herunder men ikke begrænset til - købers ønske om ændringer i specifikationer efter ordredatoen, er køber forpligtet til at erlægge alle betalinger i overensstemmelse med den oprindelige aftale, og Complea skal i enhver henseende stilles som om sådan en hindring for rettidig levering ikke havde været til stede.

5. Ejendomsforhold:

5.1. Complea forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Complea eller til den, han har transporteret sin ret, jævnfør. pkt. 13.

5.2. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

5.3. Complea bevarer den fulde ejendomsret til det leverede systemprogrammet. Kundens adgang til at anvende systemprogrammet, er ikke eksklusiv.

5.4. Systemprogrammet og informationer om systemprogrammets opbygning og udstyrets konfiguration, må ikke overdrages til trediepart uden Compleas skriftlige samtykke.

6. Levering:

6.1. Levering sker fra Compleas adresse, uanset om Complea ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber, bringer det solgte til køber.

6.2. Leveringstiden er fastsat af Complea efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med op til 14 dage på grund af Compleas forhold i enhver henseende, som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Complea.

6.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Complea er i en situation som angivet i pkt. 10.6 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 6 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

6.4. Complea skal i ovennævnte tilfælde uden grundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

6.5. Det er af Complea forudsat at der på installationsstedet forefindes egnede lokaliteter inklusiv tilslutningssmulighed til stærkstrøm i form af en 230V stikkontakt samt en jordforbindelse med en overgangsmodstand bedre end 10 Ohm, og at denne er frit anvendelig som driftsjord for IP/SIP Gatewayen for tilslutning af eventuel overspændingsafleder. 230V forsyningen foreslås af hensyn til driftsikkerheden udført med egen 10 A gruppe og HPMFI-afbryder.

6.6. Det er af Complea forudsat at lokalet hvor IP/SIP Gatewayen skal installeres, til enhver tid har en temperatur på mellem +5 °C til +35 °C, og en relativ fugtighed på mellem 10% til 80%. Temperaturvariationer må ikke overstige 10 °C/time og luftfugtighedssvingninger over 30% i timen må ikke forekomme. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Complea uvedkommende.

6.7. Det er af Complea forudsat at IP/SIP Gatewayen ikke placeres i direkte eller indirekte sollys, samt at der i installationslokalet ikke forefindes kilder til statisk elektricitet eller EMC udstråling. Ligeledes er det forudsat at der findes ventilation i lokalet, samt at der ikke placeres udstyr ovenpå IP/SIP Gatewayen. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Complea uvedkommende. Eventuelle driftsforstyrrelser som følge af mangler i installationslokalet hæfter Complea ikke for.

6.8. Installation af telefoner skal foretages således at EMC indstråling minimeres mest muligt. Placering af PC'ere og andet elektronisk udstyr mindre end ½ meter fra telefonerne skal undgås, for at sikre optimal drift af telefonerne.

7. Produktinformation:

7.1. Tegninger, flowdiagrammer, specifikationer m.m. som er udleveret af Complea før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Compleas ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

8. Produktændringer:

8.1. Complea forbeholder sig ret til, uden varsel, at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

9. Mangler og reklamation:

9.1. Ved leveringer skal køber straks foretage en sådan



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Køber opfordres til at foretage en meget grundig undersøgelse af batterier, krystaller, akkumulatører og lignende idet Complea ikke påtager sig noget mangelansvar for sådanne produkter med mindre manglen er blevet påberåbt inden 30 dage efter leveringsdatoen.

9.2. Complea yder 12 mdr. garanti på leveret udstyr. Køber skal indenfor 14 dage fra konstatering af fejl give skriftlig meddelelse om fejlforhold på leveret udstyr, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

9.3. Efter Compleas valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, eller det solgte vil blive omleveret. Afhjælpning vil blive foretaget på Compleas adresse, hvortil defekte enheder indsendes for købers regning og risiko.

9.4. Sker afhjælpning efter omlevering i henhold til pkt. 9.3 ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

9.5. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Compleas skriftlige samtykke fritager Complea for enhver forpligtelse.

10. Ansvarsbegrænsning:

10.1. Et erstatningskrav over for Complea kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand. En eventuel erstatning kan i intet tilfælde overstige kr. 1 mio. ved personskade og kr. 1 mio. ved tingskade.

10.2. Complea hæfter ikke for driftstab, avancetab, tabte besparelser, eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte, eller for krav rejst af tredjemand mod Kunden.

10.3. Complea påtager sig intet ansvar for forstyrrelser af, eller fra andre radiotjenester som følge af Compleas produkter. Køber må nøje sætte sig ind i de til enhver tid gældende regler for brug af radiotjenester.

10.4. Complea påtager sig intet ansvar for forbindelse med eventuelle problemer af teknisk og/eller økonomisk karakter i forbindelse med eventuel afmelding af eksisterende telefonlinier, opsigelse af leje og/eller serviceaftaler vedr. eksisterende udstyr m.v.

10.5. Såfremt Complea har oplyst priser på ydelser leveret af 3. part f.eks. netoperatøren, er disse søgt oplyst på bedste måde, og med anvendelse af den erfaring Complea gennem sit virke har opnået, er prisen i henhold til det af leverandøren oplyste. Såfremt der måtte opstå afvigelser fra det oplyste er disse Complea uvedkommende.

10.6. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Complea, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, herunder arbejdskonflikter hos andre end Complea og Compleas underleverandører og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner i ind- og udland, storm, eller anden form for dårligt vejr, oprør og uroligheder, mangel på transportmuligheder, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de, i dette punkt, nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indfyldelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

10.7. Det påhviler Complea uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 10.6.

11. Returnering:

11.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Leverede varer tages kun retur i hel og ubeskadiget stand, og kun til fakturapris med fradrag af et krediteringsgebyr på minimum 10% af fakturabeløbet ekskl. moms.

11.2. I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Complea med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Complea i original emballage og for købers regning og risiko. Idet omfang Complea påføres forsendelsesomkostninger m.v. er Complea berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod Complea. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyggede genstand hos Complea.

12. Produktansvar:

12.1. I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Compleas produktansvar:

12.2. Complea er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Complea eller andre, som Complea har ansvaret for.

12.3. Complea er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte er i købers besiddelse. Complea er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Complea ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade.

12.4. Complea er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

12.5. I den udstrækning, Complea måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Complea skadesløs i samme omfang, som Compleas ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker.

12.6. Disse begrænsninger i Compleas ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

12.7. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

12.8. Complea og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte udstyr.

13. Transport af rettigheder og pligter:

13.1. Complea er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

14. Værneting:

14.1. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- og Handelsretten, og efter dansk ret.

15. Kulance:

15.1. I tilfælde af at Complea i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvis at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende salgs- og leveringsvilkår af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at Complea også for fremtidig samhandel med køber har givet afkald herpå. Salgs- og leveringsvilkårenes bestemmelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor Complea ikke udtrykkelig på forhånd har ønsket at fravige disse.

16. Tale- og datatrafik:

16.1. Ovennævnte betingelser er altid gældende for alle trafik-ydelser leveret gennem Complea. Ved "Fri tale" menes der maksimal taletid på 50 timer, herefter afregnes efter gældende takster. "Gratis portering" er alene i forbindelse med samtidig levering af telefonsystem, øvrige porteringer / oprettelser afregnes efter gældende takster. Kunden hæfter for tab som følge af kundens misbrug og/eller af andres uberettigede brug af SIM-kortet. Indeholdt taletid fra fastnet- og mobiltelefoner, samt SMS og MMS, gælder opkald og beskeder i Danmark til danske fastnet og mobilnumre, samt taletrafik til fastnet fra Danmark til Europe. Datatrafik på 3G har en typisk hastighed på 6/1 Mbit, på 4G vil hastigheden ligge på op til 71 Mbit i download og 43 Mbit i upload.

complea

