

ESG

ESG-rapport, 2024

Offentliggjort marts 2025

Indholdsfortegnelse

- Forord
- Om Complea
- Environment
 - Generelt om energiforbrug
 - Strømforbrug
 - Energi og processer
 - Transport
 - Nøgletal
 - Cirkulær økonomi
- Social
 - Vores vigtigste aktiv
 - Nøgletal
 - Sponsorater
- Governance
 - God ledelse og en stærk virksomhedskultur
 - Nøgletal



Forord

Det er med glæde, at vi præsenterer vores anden ESG-rapport, som dokumenterer vores fortsatte arbejde med miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige aspekter af vores forretning.

2024 har været et år, hvor vi har arbejdet videre med de initiativer, vi har igangsat løbende og beskrevet med vores første ESG-rapport. Samtidig forsøger vi løbende at identificere nye områder, hvor vi kan forbedre os.

I vores tilgang til ESG-arbejdet lægger vi vægt på at tage realistiske og velovervejede skridt. Vi erkender, at der er mange områder, hvor vi fortsat kan udvikle os, og vi prioriterer de initiativer, der både gavner samfundet og giver mening for vores forretning. Den tilgang sikrer, at vi kan fastholde vores indsats på lang sigt.

Vi ser værdien i af at have et aktivt forhold til vores ESG-dokument og ser det som et praktisk værktøj, der hjælper os med at holde fokus på de områder, hvor vi kan gøre en reel forskel. Vi evaluerer løbende vores indsatser og justerer dem efter behov, altid med øje for både de praktiske muligheder og begrænsninger i vores daglige drift.

Vi har gennem arbejdet med vores første to ESG-rapporter allerede draget nyttige erfaringer og en bedre forståelse af, hvordan vi mest hensigtsmæssigt kan arbejde med bæredygtighed i vores virksomhed. Vi ser frem til at fortsætte denne udvikling i de kommende år, hvor vi vil arbejde videre med at forbedre vores indsats, skridt for skridt.

God læselyst.

Med venlig hilsen
Morten Hovaldt
CEO, Complea A/S



Om Complea

Complea A/S leverer en komplet IT-løsning uanset branche, så kunden kan koncentrere sig om kerneforretningen. Vi tager os af rådgivning og implementering samt drift og support.

Vi har eget hostingcenter, så vi kan sikre den bedst mulige og mest stabile drift af alle kundeløsninger.

Vores mission:

Compleas dedikerede medarbejdere rådgiver, leverer og servicerer værdiskabende IT- og digitaliseringsløsninger, der indfrier private og offentlige virksomheders forventninger til teknologi og effektivisering.

Vores Vision:

Complea skal være den markedsledende samarbejdspartner inden for værdiskabende IT- og digitaliseringsløsninger baseret på menneskelige værdier... det er os, som markedet kigger på.

complea

COMPLEAS VÆRDIER



Stolthed

Vi søger udvikling af faglige og personlige kompetencer og er ambassadør for Complea.



Ansvarlighed

Vi har respekt for andres tid og tager ansvar for opgaveløsninger.



Åbenhed

Vi har gensidig respekt for hinanden og siger tingene efter "svesken på disken"-princippet.



Fleksibilitet

Vi står til rådighed for kunderne og hinanden, vi ser muligheder og arbejder med frihed under ansvar.



Anvendt praksis for 2024 vedrørende ESG:

Det er vigtigt for os at kunne følge de samme procedurer for indsamling af data år efter år, så vi får dannet et korrekt sammenligningsgrundlag, som vi kan sætte mål og arbejde ud fra. Beregninger er beskrevet overordnet undervejs og selve udregningerne findes på Compleas HR-drev.



Klima

Vores klimaberegning er udarbejdet i Klimakompasset, som udbydes af Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Energistyrelsen.

Der er udregnet efter den lokationsbaserede metode, hvor CO² udledningerne er et gennemsnit for energisammensætningen i et område.

Vores klimaberegning inkluderer for nuværende kun brændstof i forbindelse med transport i egne eller leasede køretøjer samt energiuledning i form af elektricitet og fjernvarme.

Vores CO² e-udledning er angivet i ton CO²-ækvivalenter og udregningerne er alle lavet efter emissionsfaktor fra 2023.

Rapporteringen er for kalenderåret 2024 - 01/01-24 – 31/12-2024, som er andet år vi laver en decideret ESG- rapport.

Scope 1 er vores direkte emissioner fra kilder vi selv ejer eller kontrollerer. Dette er bl.a. brændstofforbrug i vores biler.

Scope 2 er indirekte emissioner fra køb af energi. Dette er bl.a. vores forbrug af elektricitet.



Strømforbrug

Hos Complea er en af de største miljømæssige påvirkninger vores strømforbrug, især i forbindelse med vores serverrum og datacenter.

Vi har ultimo i 2024 etableret et Datacenter 2, men det bliver først idriftsat i 2025, hvorfor vores elforbrug her vil stige yderligere.

Via vores solceller på datacenter 1, har vi muligheden for at udnytte størstedelen af den samlede mængde strøm, som solcellerne producerer. Vi producerede 51.717 kWh i 2024 og 864 kWh blev leveret tilbage til elnettet.

På vores hovedkontor blev der produceret 24.340 kWh og 9547 kWh blev leveret til elnettet.





Energi og processer



Beskrivelse

Vores CO²e-udledning er angivet i ton CO²-ækvivalenter



Beskrivelse

Udregningerne er alle lavet efter emissionsfaktor fra 2023 og miljødeklarationer er anvendt som metodevalg



Beskrivelse

Rapporteringen er for kalenderåret
01/01-24 – 31/12-2024

Energi og processer omfatter forbruget af elektricitet, fjernvarme og fossile brændsler i forbindelse med vores aktiviteter.

Rapporteringen er lavet på baggrund af eget forbrug på følgende lokationer: Hovedkontoret i Nørresundby, kontoret i Frederikshavn og vores Hostingcenter. Etableringen af Hostingcenter 2 er færdiggjort ultimo 2024 og der er meget begrænset forbrug på denne lokation. Dette vil ændre sig i 2025.

Beregningstallene er taget fra udbydernes hjemmesider og via faktura og årsopgørelser for perioden 01/01–2024 til 31/12-2024.

Vi er i løbet af 2023 gået fra naturgas forsyning til fjernvarme på hovedkontoret i Nørresundby samt kontoret i Frederikshavn, hvor der udelukkende er fjernvarmeforbrug i denne udregning.

Derfor er forbruget fra 2023 og 2024 ikke sammenlignelige på den post.



E

Transport

Data vedrørende transport indeholder data fra egne og leasede køretøjer og er opgjort i antal liter pr. køretøj.

Da der tages udgangspunkt i et gennemsnit for drivmidler i Danmark for 2023, kan der forekomme Scope 3 emissioner i udregningen.

Afledte Scope 3 emissioner er emissioner forbundet med udvindingen, produktionen og transporten af de brændstofs- og energirelaterede aktiviteter, som vi anvender i Scope 1 eller Scope 2.

Beregningstallene er lavet efter udtræk fra leverandøren for 01/01-2024 – 31/12-2024 samt fakturaer fra samme periode.

Vores løbende udskiftning af vognparken til elbiler har reduceret vores brændstof forbrug i 2024 væsentligt.

Forbruget i 2024 har givet en reduktion på 32,5 ton CO²-e i forhold til 2023.





Nøgletal

Virksomhedens samlede CO²e-udledning er angivet i nedenstående tabel.

CO²e-udledningen er angivet i ton CO²-ækvivalenter og tabellen viser udledningen fordelt på scope 1, 2 og 3 jf. GHG-protokollen.

Udledningen udenfor scopes medregnes ikke jf. GHG-protokollen og indgår derfor ikke i totalen.

Hovedtal

CO ₂ e-udledning inden for scope 1	Ton Co ² -e	32,49
CO ₂ e-udledning inden for scope 2	Ton Co ² -e	32,64
CO ₂ e-udledning inden for scope 3	Ton Co ² -e	24,98
Samlet CO₂e-udledning (Scope 1, 2 og 3)	Ton Co²-e	90,11





Nøgletal

I denne tabel ses en mere detaljeret resultatvisning. Tabellen viser alle underkategorierne, der er angivet data for og tilhørende udledning i ton CO²e.

Resultater

	Enhed	2023	2024
Klimaaftryk	tCO ² -e	142,63	90,11
Strømforbrug - Nørresundby	kWh	50.050	47.814
Solceller egen produktion	kWh	26.427	24.341
Leveret til El nettet	kWh	11.822	9.547
Strømforbrug - Hosting	kWh	260.749	286.965
Solceller egen produktion	kWh	38.465	51.718
Leveret til El nettet	kWh	560	864
Strømforbrug – Frederikshavn	kWh	14.374	15.163
Clever ladestander - Nørresundby	kWh	4.421	6.156
Clever ladestander –Frederikshavn	kWh	1.186	1.543
Strømforbrug – I alt	kWh	394.487	433.246
Varmeforbrug Fjv. - Nørresundby	kWh	41.275	70.922
Varmeforbrug Fjv. - Frederikshavn	kWh	10.164	17.758
Varmeforbrug – I alt	Kwh	51.439	88.680
Transportmidler – Benzin	Liter	5.927	1.875
Transportmidler – Diesel	Liter	9.050	4.083
Transportmidler – Varebil - Diesel	Liter	9.979	7.165
Egne og leasede køretøjer – I alt	Liter	24.957	13.122





Cirkulær økonomi

Genbrug og videresalg af brugt IT-udstyr

Vi har hver dag meget IT-udstyr mellem hænderne, og gør en indsats for at forlænge levetiden mest muligt. Men alt inden for IT forældes hurtigere og hurtigere, hvorfor vi har indgået en aftale med en ekstern partner om korrekt afskaffelse af brugt IT-udstyr.

Derved sorteres brugt IT-udstyr på korrekt vis, og en del bliver genbrugt, hvor andet bliver afskaffet.

Et ønske om mere

Vi lykkedes kortvarigt i 2024 med genbrug af arbejdstøj, men har sidenhen skiftet tøjlleverandør, som ikke tilbyder denne service. Vi undersøger derfor fortsat muligheden for at genbruge brugt arbejdstøj, som medarbejdere afleverer, når de stopper.

Vi udleverer skjorter og poloer til medarbejderne af god kvalitet, hvorfor især poloerne med deres kraftige stof ofte ikke er slidt. Materialet bør kunne anvendes til andet.

Det er ikke muligt for os at anvende genbrugsbutikker, da al arbejdstøj bærer logo.

Affaldssortering

Vi har skabt bedre muligheder for korrekt affaldssortering på hovedkontoret ved at fjerne skraldespande ved hvert enkelte skrivebord og i stedet installere tre affaldsstationer, som er delt op i restaffald og papir.

Vi undersøger muligheden for yderligere affaldssortering i vores køkken.





Vores vigtigste aktiv

Diverse nøgletal er trukket fra vores HR- og lønsystemer. Tallene er placeret samlet i et skema, hvor vi ligeledes har nedskrevet vores valgte beregninger deslignende, så vi fremadrettet følger de samme procedurer.

Vores medarbejdere har altid været vores vigtigste aktiv og nøglen til vores succes.

Vi har gennem årene arbejdet kontinuerligt på at udvikle os i forhold til måden at gribe vores ansvar an på. De seneste par år er der blevet allokeret mange ressourcer på at udarbejde en mere systematisk tilgang til medarbejdertrivsel end hidtil.

Det betyder, at vi har ansat en People & Culture Manager, udsendt pulsmålinger, som udkommer fire gange årligt, oprettet Complea Academy med fokus på både soft og hard skills samt skemalagt medarbejdersamtaler og erstattet den tidligere MUS-samtale med kompetence- og trivselsbaseret dialog.

Med de tiltag mener vi, at vi har et meget bedre grundlag for at skabe det bedste arbejdsmiljø for vores medarbejdere og en arbejdsplads, hvor de ønsker at blive og udvikle sig.

Med øget fokus på medarbejdertrivsel samt udvikling håber vi, at vi har mulighed for at skabe en gensidig respekt mellem medarbejderen og Complea, hvor begge parter har følelsen af at skabe værdi for hinanden.





Nøgletal

Ansatte i virksomheden 2024

Vi er meget opmærksomme på at kunne skabe den rette work/life balance for vores medarbejdere, og tilbyder derfor deltid samt stor fleksibilitet. Vi skelner ikke mellem fuldtids- og deltidsansatte, men beskriver disse samlet som funktionæransatte.

Derudover har vi et mål om, at 10% af vores medarbejdere skal være flexjobbere. I 2024 lå tallet på 7,3% modsat de 8,43% i 2023. Vores flexjobbere er en lige så vigtig del af virksomheden som vores funktionæransatte og har personalegoder på samme niveau. Trods nedgang i flexjobbere, har vi fortsat en ambition om at vækste vores procentsats.

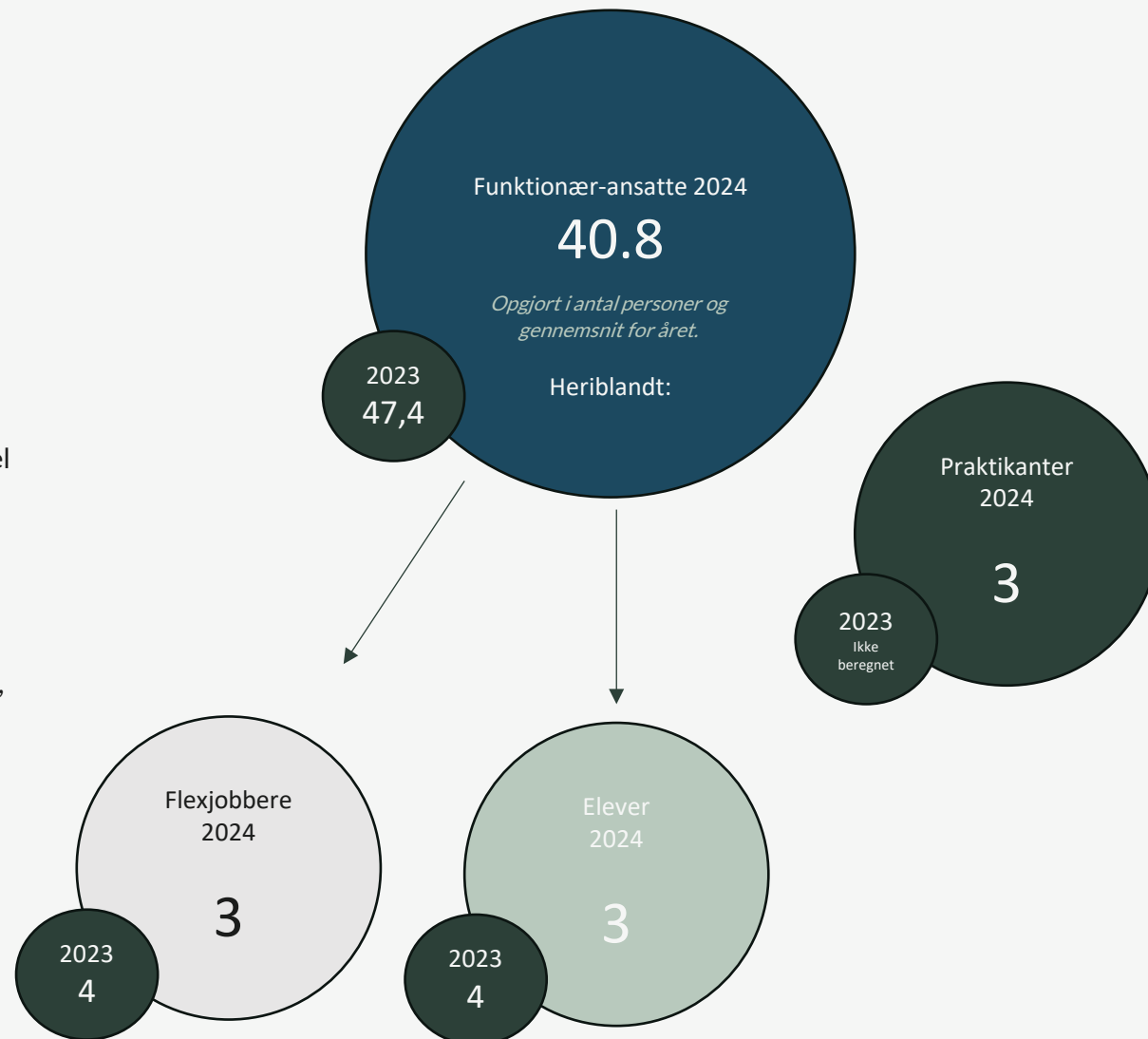
Vi bestræber os på altid at have 2-3 elever ad gangen. Eleverne findes primært i afdelingerne support og projekt. Vi tager vores ansvar over for eleverne meget seriøst, og vi forsøger at give dem de rette rammer og læring under deres uddannelse samt et godt arbejdsmiljø, hvor de kan finde vejledning og støtte. Vi har indtil videre haft mulighed for at tilbyde alle vores udlærte elever et job efterfølgende.

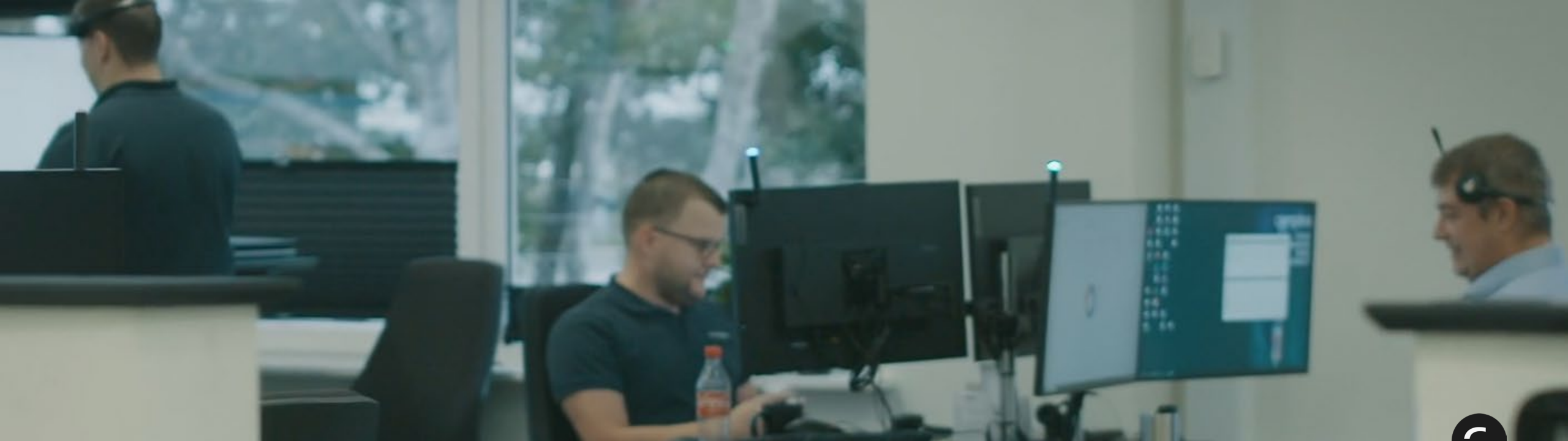
Vi noterede i 2023 et ønske om at tilbyde studiejobs. Det er ikke lykket os gennem 2024, men det er et fortsat ønske for fremtiden.

Generelt undersøger vi hele tiden muligheden for, hvordan Complea kan bidrage positivt i det stigende problem med mangel på arbejdskraft inden for IT-branchen.



Funktionær-ansatte, flexjobbere, elever tælles med fra den måned de er ansat.





*“Man skal behandle medarbejdere forskelligt
for at kunne behandle dem ens”*

-Morten Hovaldt

complea



Nøgletal

Personaleomsætning

Vi har i 2022 og 2023 haft flere større organisatoriske ændringer og i den forbindelse haft en for høj personaleomsætning. Det er et område, som vi har stort fokus på og derfor har indsat mange ressourcer til at ændre. Tallet for personaleomsætningen i 2024 viser en positiv effekt af vores indsats.

Indsatsen omhandler blandt andet rekrutteringsfasen, dialog i preboarding samt et tydeligt onboardingprogram. Efterfølgende er der skematiseret løbende dialog for medarbejderen med afdelingsleder, med fokus på hard skills og soft skills, kontinuerlig opfølgning på medarbejderens udvikling via Complea Academy og fire årlige pulsmålinger.

I slutningen af 2024 påbegyndte vi også arbejdet med personprofiler til alle medarbejdere.

Generelt er vi opmærksomme på at fremme den positive og transparente kultur. Vi tager fat på problemerne, når de opstår og hjælper eller stiller redskaber til rådighed, eventuelt via Sundhedsforsikringen eller Arbejdsmiljøorganisationen, hvis der er brug for det.

Sygefravær

Vi har konstant fokus på sygefravær og holder løbende øje med eventuelle stigninger, som tages direkte med de implicerede medarbejdere. Vi opfordrer til, at medarbejdere bliver hjemme, når de er syge. Vores mål vil derfor aldrig være 0%, men nærmere en stabil kurve uden store udsving. Vi tror på, at vores mere målrettede indsats for trivsel har en positiv effekt på sygefraværet.

Målsætningen er fortsat minimum 15%, men vi stræber mod at komme under de 10%.

Målsætning
2025
<15

2022	2023	2024
34,5%	56,9%	19,6%

Målsætning 2024 <15%

Målsætning
2025
<3

2022	2023	2024
3,16%	2,28%	1,90%

Målsætning 2024 <3%





Et privilegium at kunne give igen

Sponsorater

Hos Complea er vi stolte over, at vi er vokset til en størrelse, hvor vi har mulighed for at prioritere at kunne give igen til lokalsamfundet. Det gør vi ved at sponsorere forskellige, gode tiltag.

Vi er blandt andet sølvsponsor hos Gestus Nord, som hjælper familier i Nordjylland med en håndsrækning. Derudover støtter vi medarbejdersponsorater, hvor en medarbejder typisk søger midler til at sponsorere spillerdragter eller andet til sit barns sportshold.



Gestus Nord børn har indløb med Kampbold hos Aalborg Håndbold til hver hjemmekamp.



Complea donerer 20 kr. pr. redning hos Aalborg Håndbold. Rundet op blev det til 5.000 kr. ved sæsonafslutningen i 2024.



Julehjælp: Udlevering til Gestus Nord familier.





Vi tror på god ledelse og en stærk virksomhedskultur

Ansvarlighed er en af Compleas fire værdier og forventes praktiseret i alt, hvad ledelsen, bestyrelsen og medarbejderne foretager sig i Complea-regi.

Ledelsesstilen er præget af virksomhedens flade struktur. Denne bidrager også til, at Complea er meget dynamisk og der sjældent er langt fra tanke til handling. Det betyder i praksis, at medarbejdernes ideer høres, tages i betragtning og hurtigt kan sættes i værk.

complea





Nøgletal

Følgende tal er med for første gang i 2024.

Kønssammensætning

2024	
Mænd	Kvinder
74,49%	25,51%

Vi har ikke nedfældet nogen målsætning for hverken køn eller alder, da vi først og fremmest kigger på at favne den korrekte arbejdskraft til virksomheden, uagtet disse faktorer.

En målsætning for fremtiden kunne være at få en bedre fordeling af kvinder i de forskellige afdelinger, hvor de fleste i dag er ansat i administration og køkken.

Alderssammensætning

2024
39,6 i gennemsnit

Medarbejdertrivsel

2024	
Har svaret 8-10	Har svaret 5 eller under
83,03%	1,25%

Målsætning er, at 0 medarbejdere svarer 5 eller under og minimum 50% svarer mellem 8-10. Beregningerne er foretaget på gennemsnittet fra de fire årlige pulsmålinger.

eNPS-score



Den gennemsnitlige eNPS-score, baseret på de fire årlige pulsmålinger, ligger på 56. Målsætningen er at ligge over 50, hvilket er indfriet i alle fire målinger.





Vi tror på god ledelse og en stærk virksomhedskultur

Ledelsen består af fem personer, hvoraf de tre indgår i ejerforholdet hos Complea A/S, som vist i koncerndiagrammet.



Koncerndiagram

Bestyrelsen, bestående af seks medlemmer, afholder minimum fire årlige bestyrelsesmøder samt hvis formanden finder det nødvendigt eller det begæres af et bestyrelsesmedlem eller en direktør.

I 2024 blev afholdt fire møder, hvor deltagelsesprocenten var på 100% ved hvert møde.

Kønssammensætningen er ensartet både i ledelsen og i bestyrelsen med 100% mænd. Complea besætter posterne ud fra de bedst kvalificerede.

Uagtet køn, betragter Complea alle ansøgninger ud fra kompetencer og sandsynligheden for at indgå positivt i Compleas virksomhedskultur.



A group of five men in a modern office hallway. They are dressed in light blue shirts and dark trousers. One man in the center is holding an orange cup. The background features a large world map on the wall, a potted plant on the left, and a hallway leading away on the right. The lighting is bright and even.

*“Team Compleas indsats i hverdagen
skaber vores fælles succes”*

-Morten Hovaldt

